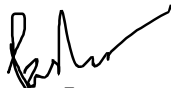


 FAKULTAS EKONOMI UNISSULA SEMARANG	DOKUMEN LEVEL FAKULTAS		KODE : SOP/SA- PM/FE/036
SOP SURVEI KEPUASAN MITRA			TANGGAL BERLAKU 2 Agustus 2018
			TANGGAL REVISI -
Tanggal Disusun 1 April 2018	Tanggal Diperiksa 5 Juli 2018	Tanggal Disetujui 2 Agustus 2018	Tanggal Disahkan 2 Agustus 2018
Disusun Oleh Tim UPM FE  Bahrain Pasha Irawan, SE. MM	Diperiksa Oleh: Ka. UPM  Dr. Sri Hartono, SE.M.Si.	Disetujui Oleh Wakil Dekan I  Dr. Hendar, SE.,M.S.i	Disahkan Oleh Dekan,  Prof. Olivia Fachrunnisa, SE., M.Si., Ph.D

A. Tujuan

Memberikan panduan tentang penyelenggaraan survei kepuasan mitra kerja sama UNISSULA baik di dalam maupun luar negeri.

B. Ruang Lingkup

Ruang lingkup SOP ini adalah sebagai prosedur atau tata cara penyelenggaraan Survei Kepuasan Mitra untuk seluruh kerja sama yang ada di UNISSULA.

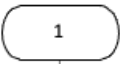
C. Definisi

Dekan adalah Dekan di lingkungan UNISSULA ; Koordinator Kerja Sama Fakultas adalah pegawai UNISSULA yang ditunjuk oleh Dekan.

D. Pedoman

1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
3. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 14 tahun 2014 tentang Kerja Sama Perguruan Tinggi;
4. Renstra UNISSULA Tahun 2014-2024;
5. STATUTA UNISSULA Tahun 2011;
6. Peraturan Rektor no 04 Tahun 2018 tentang Pedoman Kerja Sama dengan Mitra.

E. Diagram Alur

No	KEGIATAN	PELAKSANA			MUTU BAKU			KET
		UPT.KUI	WR	Unit terkait	Dokumen	Waktu	Output	
		1	2	3	4	5	6	7
1	Mulai							
2	Unit Kerjasama Fakultas memberikan informasi terbuka tentang pelaksanaan survei kepuasan mitra				Surat pemberitahuan pelaksanaan survei	1 hari		
3	Unit Kerjasama Fakultas membuat surat permohonan partisipasi survei kepuasan mitra					1 hari	Surat permohonan partisipasi survei	
4	Unit Kerjasama Fakultas mengirimkan surat permohonan beserta instrumen survei kepada mitra					7 hari		Dikirim secara fisik atau melalui email
5	Unit Kerjasama Fakultas membuat Laporan Survei Kepuasan Mitra						Laporan Survei Kepuasan Mitra	
6	Selesai	