

**PEDOMAN
SURVEI KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA
KEPENDIDIKAN TERHADAP LAYANAN
PENGLOLAAN DAN PENGEMBANGAN SDM**



FAKULTAS EKONOMI UNISSULA



YAYASAN BADAN WAKAF SULTAN AGUNG
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA)

Jl. Raya Kaligawe Km.4 Semarang 50112 Telp.(024) 6583584 (8 Sal) Fax.(024) 6582455

email: fe@unissula.ac.id web : <http://fe.unissula.ac.id/>

FAKULTAS EKONOMI

Bismillah Membangun Generasi Khaira Ummah

SURAT KEPUTUSAN DEKAN

Nomor : 0734/A.1/SA-E/IX/2019

Tentang :

**PEDOMAN SURVEI KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN
TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN DAN PENGEMBANGAN SDM
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA)**

Bismillahirrahmanirrahim

DEKAN FAKULTAS EKONOMI UNISSULA :

Menimbang : a. Bahwa untuk kelancaran pelaksanaan survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap layanan pengelolaan dan pengembangan SDM maka perlu disusun Pedoman Pelaksanaan Survei Kepuasan survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap layanan pengelolaan dan pengembangan SDM Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung;
b. Bahwa berdasarkan pertimbangan pada huruf a, perlu menetapkan Surat Keputusan Dekan tentang Pedoman Survei Kepuasan survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap layanan pengelolaan dan pengembangan SDM;

Mengingat : 1. Undang Undang Nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional
2. Undang Undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi
3. Peraturan Pemerintah Nomor 66 tahun 2010 tentang Perubahan atas Peraturan Pemerintah No. 17 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan
4. Anggaran Dasar YBW-SA, Akte Notaris Nomor 1 Tahun 2008
5. Statuta Unissula tahun 2019
6. Embanan Rektor UNISSULA tahun 2014 – 2024

M E M U T U S K A N :

Menetapkan :
Pertama : Memberlakukan Pedoman Survei Kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap layanan pengelolaan dan pengembangan SDM Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung;

Kedua : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapannya akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Semarang
Pada tanggal : 02 Muharram 1440 H
02 September 2019 M

Dekan,



**Prof. Olivia Fachrunnisa, S.E., M.Si.,
Ph.D.NIK.210499044**

Tembusan :

1. Yth. Wakil Dekan I, II
2. Yth. Ka. Prodi di lingkungan FE Unissula
3. Arsip

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
DAFTAR ISI.....	ii
1. PENDAHULUAN.....	1
2. TUJUAN.....	1
3. SASARAN.....	2
4. WAKTU DAN PROSEDUR SURVEY	2
5. METODE SURVEY.....	2
6. Instrumen Survey Tingkat Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terkait pengelolaan dan pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM)	3

1. PENDAHULUAN

Kegiatan survei tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terkait layanan pengelolaan dan pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) di Fakultas Ekonomi UNISSULA dilakukan secara rutin dan berkelanjutan, agar dapat diketahui manfaat yang dirasakan oleh semua civitas akademika Fakultas Ekonomi UNISSULA. Survei dilakukan terhadap dosen dan tenaga kependidikan di Fakultas Ekonomi UNISSULA.

Survei dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terkait layanan pengelolaan dan pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) di Fakultas Ekonomi UNISSULA. Pelaksanaan survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan menggunakan berbagai indikator yang relevan dengan tujuan mengetahui layanan pengelolaan dan pengembangan sumber daya manusia (SDM) di Fakultas Ekonomi UNISSULA.

Hasil survei ini diharapkan menjadi masukan dan sebagai dasar pengambilan kebijakan yang lebih baik untuk pengelolaan dan pengembangan SDM Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA). Survei kepuasan menggunakan instrument yang handal agar dapat memberikan hasil yang bermanfaat bagi Fakultas Ekonomi UNISSULA.

2. TUJUAN

Tujuan Pedoman Survey Kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terkait layanan pengelolaan dan pengembangan SDM di Fakultas Ekonomi UNISSULA untuk memberikan masukan kepada departemen Sumber Daya Insani (SDI) terhadap pengelolaan dan pengembangan SDM di Fakultas Ekonomi UNISSULA. Upaya ini dilakukan untuk terus meningkatkan kualitas SDM untuk memenuhi standar minimal yang diharapkan dan dibutuhkan oleh fakultas. Pedoman ini juga diharapkan dapat menjadi panduan Lembaga untuk dapat meningkatkan kinerjanya. Dengan demikian pedoman ini berfungsi sebagai acuan dan rambu-rambu bagi Fakultas Ekonomi UNISSULA dalam pengambilan kebijakan terkait pengelolaan dan pengembangan SDM.

Melalui buku pedoman ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pengelolaan dan pengembangan SDM. Adapun tujuan survei ini untuk mengetahui Kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terkait layanan pengelolaan dan pengembangan SDM di Fakultas Ekonomi UNISSULA.

3. SASARAN

Sasaran survei kepuasan ditujukan kepada departemen SDI di Fakultas Ekonomi UNISSULA.

4. WAKTU DAN PROSEDUR SURVEY

Survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan dilakukan setiap akhir periode atau akhir tahun, melalui pengiriman surat atau email, penyebaran kuesioner secara langsung pada reponden yang dituju.

5. METODE SURVEY

Instrumen telah disusun sesuai indikator yang ingin dicapai akan digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terkait layanan pengelolaan dan pengembangan SDM di Fakultas Ekonomi UNISSULA. Pengukuran tingkat kepuasan menggunakan skala Likert dengan skor 1 sampai dengan 5, dimana:

- 1 = sangat tidak puas;
- 2 = tidak puas
- 3 = cukup puas
- 4 = puas
- 5 = sangat puas.

Selain menggunakan skala Likert, metode survei yang dilakukan menggunakan Uji validitas dan reliabilitas. Metode ini digunakan untuk menguji instrument yang digunakan valid.

Selanjutnya nilai jawaban yang telah terkumpul dilakukan analisis menggunakan statistik deskriptif untuk mengetahui kategori tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terkait layanan pengelolaan dan pengembangan SDM. Hasil temuan diharapkan menjadi masukan dan perbaikan dalam pengelolaan dan pengembangan SDM. Hasil survei tingkat kepuasan dapat dijadikan bahan pengambilan keputusan bagi departemen Sumber Daya Insani (SDI) terkait peningkatan layanan SDM.

6. INSTRUMEN SURVEY TINGKAT KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN DAN PENGEMBANGAN SDM

Kepada Yth. **Dosen dan Tenaga Kependidikan**

Fakultas Ekonomi

Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Dalam rangka mendapatkan masukan dari dosen dan tenaga kependidikan, kami bermaksud mengadakan studi untuk melihat kepuasan terkait layanan pengelolaan dan pengembangan sumber daya manusia (SDM) di Fakultas Ekonomi UNISSULA. Masukan dari Anda akan sangat berguna untuk peningkatan terkait layanan pengelolaan dan pengembangan sumber daya manusia (SDM) di Fakultas Ekonomi UNISSULA. Informasi yang Anda sampaikan hanya digunakan untuk kepentingan tersebut dan dijamin kerahasiaannya dan tidak berpengaruh terhadap nilai apapun.

Mohon Saudara/i dapat memberikan penilaian dengan cukup memberi tanda silang (X) pada kolom pilihan jawaban yang tersedia yaitu :

- 1 : Sangat Kurang
- 2 : Kurang
- 3 : Cukup
- 4 : Baik
- 5 : Sangat Baik

Atas perhatian Saudara/i, kami ucapkan terima kasih

- 1. Tanggal pengisian :
- 2. Nama Pengisi* :
- 3. NIM* :
- 4. Tahun Masuk :
- 5. Fakultas :
- 6. Prodi :
- 7. Unit Kerja :
- 8. Jenis Kelamin : (L/P)
- 9. No.Telp* :
- 10. Email* :

* Optional

No	Pernyataan	Pilihan Penilaian				
		1	2	3	4	5
A.	Kepemimpinan (SDI)					
1.	Saya merasa Pimpinan telah secara transparan menginformasikan semua kebijakan					
2.	Saya merasa Pimpinan telah memperlakukan dosen/tendik/Pustakawan/laboran/teknisi secara adil					
3.	Saya merasa Pimpinan telah memberlakukan dan menegakkan aturan secara konsisten					
4.	Saya merasa Pimpinan telah memberikan keteladanan yang baik					
5.	Saya merasa Pimpinan telah memperhatikan aspirasi dosen dan tendik					
B.	Penempatan Kerja					
1.	Saya merasa ditempatkan pada bagian yang sesuai dengan keahlian/kompetensi					
2.	Saya merasa mendapatkan penugasan sesuai dan tupoksi yang jelas					
3.	Saya merasa mendapatkan beban kerja yang proporsional					
C.	Pengembangan					
1.	Saya merasa UNISSULA telah memberikan kesempatan/ fasilitas mengikuti pelatihan/Workshop/Kursus/Seminar yang dibutuhkan					
2.	Saya merasa UNISSULA telah memberikan kesempatan dan fasilitas studi lanjut					
3.	Saya merasa UNISSULA telah memberikan fasilitas magang/ data sharing/ pencangkakan/ banchmark yang sesuai dengan kebutuhan					

D.	Karir					
1.	Saya merasa aturan kenaikan pangkat/JAFA di UNISSULA sudah jelas					
2.	Saya merasa Promosi Jabatan struktural dilakukan berdasarkan prestasi secara adil dan transparan					
3.	Saya merasa UNISSULA telah memberikan informasi dan layanan jenjang karir yang jelas					
E.	Kompensasi					
1.	Saya merasa mendapatkan gaji sesuai dengan beban kerja (pangkat dan golongan)					
2.	Saya merasa UNISSULA telah memberikan berbagai tunjangan yang layak					
3.	Saya merasa UNISSULA telah memberikan fasilitas rekreasi yang memadai					
4.	Saya merasa UNISSULA telah memberikan penghargaan yang layak bagi dosen dan tendik yang berprestasi yang memadai					
5.	Saya merasa UNISSULA telah memberikan fasilitas /bantuan perumahan					
6.	Saya merasa UNISSULA telah memiliki aturan (Pemutusan Hubungan Kerja) yang jelas					
7.	Saya merasa UNISSULA telah memberikan jaminan pensiun dan memberikan jaminan Hari Tua yang memadai					
F.	Pemeliharaan / Retensi					
1.	Saya merasa UNISSULA telah memberikan Jaminan Sosial(Santunan) yang layak					
2.	Saya merasa UNISSULA telah					

	menyediakan suasana Kerja dan tempat kerja sangat kondusif					
3.	Saya merasa UNISSULA telah memberikan Jaminan dan layanan pemeriksaan Kesehatan yang memadai					
4.	Saya merasa UNISSULA telah memberikan Jaminan Keamanan/bantuan hukum yang memadai bagi yang membutuhkan					
5.	Saya merasa UNISSULA telah menyediakan fasilitas Olah Raga yang memadai					
6.	Saya merasa UNISSULA telah melakukan Penilaian dan Evaluasi kinerja secara transparan					
7.	Saya merasa UNISSULA telah menerapkan sanksi hukuman secara adil dan konsisten					
G.	Loyalitas/pengabdian					
1.	Saya merasa siap mengabdikan diri saya untuk masa depan UNISSULA sampai pensiun					
2.	Saya merasa bangga mengabdikan diri di UNISSULA					
H.	Pelayanan B-SDI					
1.	Saya merasa mendapatkan kelancaran dan kemudahan dalam pelayanan administrasi kepegawaian					
2.	Saya merasa mendapatkan kemudahan mengakses dan mnegapdate data kepegawaian secara online					
3.	Saya merasa merasa mudah mendapatkan berbagai informasi kepegawaian melalui web B-SDI					
I.	Pelaksanaan BudAI					
1.	Saya merasa senang terhadap pelaksanaan program budaya sholat Dhuha di kampus					
2.	Saya merasa senang terhadap pelaksanan program budaya sholat malam di kampus					

3.	Saya merasa senang dengan pelaksanaan program budaya sholat berjamaah					
4.	Saya merasa senang dengan pelaksanaan budaya/ kesadaran terhadap kebersihan lingkungan					
5.	Saya merasa senang terhadap budaya kampus besar rokok					
6.	Saya merasa senang dengan pelaksanaan budaya penggunaan busana Islami					