LAPORAN KEPUASAN MITRA 2024

Fakultas Ekonomi
UNISSULA

LAPORAN KEPUASAN MITRA KERJA SAMA

TAHUN 2024

A. PENDAHULUAN

UPT Kerjasama Internasional Fakultas Ekonomi melaksanakan survei kepuasan mitra kerja sama internasional dan nasional sebagai upaya memperbaiki pelayanan dan kinerja. Survei tersebut dijadikan umpan balik dan indikator kepuasan mitra terhadap kerja sama yang telah terjalin antara mitra dan Fakultas Ekonomi Unissula.

B. TUJUAN

Tujuan dari pelaksanaan survei kepuasan mitra ini adalah:

a. Untuk mengetahui umpan balik dari institusi dalam dan luar negeri yang merupakan mitra kerja sama FE UNISSULA

b. Untuk mengetahui persentase dan level kepuasan mitra dalam menjalin kerja samadengan FE UNISSULA

c. Untuk memberikan gambaran perbaikan yang dapat dilaksanakan oleh FE UNISSULA dalam pembangunan jejaring nasional maupun internasional

C. BUTIR SURVEI KEPUASAN MITRA

Berikut adalah butir-butir yang terdapat dalam survey kepuasan mitra:

a. Identitas pengisi survei

b. Nama dan jenis institusi

c. Inisiasi dan penandatanganan kerja sama

d. Implementasi kerja sama

e. Refleksi kerja sama

Butir pertanyaan survei tersebut didasarkan pada komprehensivitas kerja sama dari mulai penandatanganan, implementasi, dan kepuasan atas kerja sama yang terjalin.

D. METODE SURVEI KEPUASAN MITRA

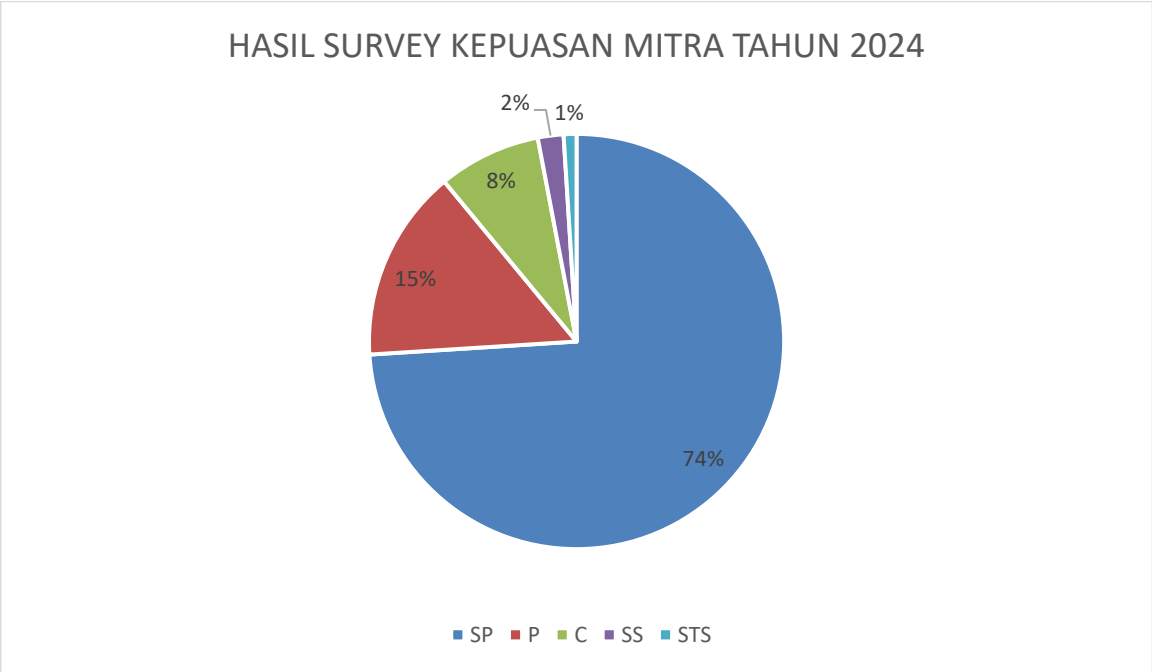
Survei kepuasan mitra kerja sama dilaksanakan melalui pengiriman link formulir melalui email yang kemudian diisi oleh mitra kerja sama. Akan tetapi, tidak semua mitra mengisi survei tersebut. Survei dilaksanakan pada akhir tahun 2024 yaitu pada periode November – Desember 2024. Data yang diperoleh dari survei tersebut kemudian ditabulasi dan dianalisa dalam butir-butir survei yang ada.

E. MITRA PENGISI SURVEI KEPUASAN MITRA

Jumlah mitra yang melakukan kerjasama dengan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang periode tahun 2024. Jumlah mitra yang bekerja sama dengan Fakultas Ekonomi Unissula selama tahun 2024 adalah sebanyak 54 mitra, dengan rincian 10 mitra internasional dan 15 mitra nasional. Bersama dengan 54 mitra, Fakultas Ekonomi Unissula berhasil melaksanakan 39 kerjasama, dengan rincian 34 kerjasama merupakan kegiatan pendidikan, 2 kerjasama merupakan kegiatan penelitian, 3 kerjasama merupakan kegiatan pengabdian kepada masyarakat .

F. PENUTUP

Berdasarkan hasil survei tahun 2024, terdapat 74% mitra kerjasama merasa *sangat puas,* 15% merasa *puas* dan 8% merasa *cukup* dengan kerja sama yang dijalin dengan Fakultas Ekonomi Unissula.Hasil survei kepuasan ini akan dijadikan bahan acuan untuk peningkatan pelayanan kerja sama dengan mitra dalam dan luar negeri. Diharapkan ada kenaikan kepuasan mitra dari tahun ke tahun sebagai merupakan hasil komunikasi yang lebih intensif dengan para mitra. Demikian laporan survei kepuasan mitra ini kami buat



FORMULIR SURVEI KEPUASAN MITRA

1. Identitas Institusi Mitra

Nama Institusi Mitra	Tuliskan nama institusi mitra
Alamat Institusi Mitra	Tuliskan alamat lengkap institusi mitra
Negara	Tuliskan negara asal institusi mitra
Jenis Lembaga Mitra	Tuliskan jenis lembaga mitra
Nama Penanggungjawab Mitra	Tuliskan nama penanggungjawab mitra
Jabatan Penanggungjawab Mitra	Tuliskan jabatan penanggungjawab mitra

2. Butir Pertanyaan Survei Kepuasan Mitra

2.1 Bila Sudah Ada Implementasi Kerja Sama

Tujuan survei ini adalah untuk mengukur tingkat kepuasan dari mitra kerja sama Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA)

Deskripsi Penilaian

1 : Kurang sesuai *3 : Sesuai*

2 : Cukup sesuai *4 : Sangat sesuai*

No	Pertanyaan	Penilaian			
		1	2	3	4
Inisiasi Kerja Sama dan Penandatanganan					
1	Inisiasi kerja sama berlangsung dengan mudah				
2	Koordinasi dan komunikasi berlangsung dengan baik				

Implementasi Kerja Sama					
3	Implementasi kerja sama berlangsung dengan mudah				
4	Implementasi kerja sama sesuai dengan area dan ruang lingkup perjanjian				
5	Implementasi kerja sama berkontribusi positif dalam menciptakan kepuasan resiprokal				
6	Secara umum, institusi mitra kerja sama merasa puas atas pelaksanaan kerja sama dengan unissula				
Essay					
7	Komentar terkait implementasi kerja sama	…			
8	Saran untuk peningkatan kualitas implementasi kerja sama	…			

2.2 Bila Belum Ada Implementasi Kerja Sama

Tujuan survei ini adalah untuk mengukur tingkat kepuasan dari mitra kerja sama Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA)

Deskripsi Penilaian

1 : Kurang sesuai *3 : Sesuai*

2 : Cukup sesuai *4 : Sangat sesuai*

No	Pertanyaan	Penilaian			
		1	2	3	4
Inisiasi Kerja Sama dan Penandatanganan					
1	Unissula tidak berinisiatif untuk menindaklanjuti kerja sama				
2	Unissula tidak memberikan fasilitasi dan pendampingan kerja sama				
3	Unissula dan institusi anda tidak aktif untuk mengimplementasikan kerja sama				
4	Tidak ada komunikasi yang intensif antara unissula dan mitra kerja sama selama perjanjian				
Essay					
5	Komentar terkait implementasi kerja sama	…			
6	Saran untuk peningkatan kualitas implementasi kerja sama	…			

3. Pemeriksaan Formulir (UPT KUI)

Formulir survei kepuasan mitra ini telah diperiksa oleh kepala divisi kerja sama UPT KUI UNISSULA	
Nama Pemeriksa	
Tanggal diperiksa	
Tanda tangan	