



**HASIL SURVEI KEPUASAN TERHADAP KEPEMIMPINAN
PADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
PERIODE TAHUN 2024/2025**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
PERIODE TAHUN 2024/2025**

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Hasil Survei Kepuasan terhadap Kepemimpinan pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Periode Tahun 2024/2025 ini telah disusun dan disahkan sebagai bentuk evaluasi dan pengukuran tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap kinerja kepemimpinan di Fakultas Ekonomi UNISSULA.

Laporan ini disusun sebagai salah satu upaya mendukung perbaikan mutu kepemimpinan, peningkatan kualitas tata kelola kelembagaan, serta pemenuhan kebutuhan data dukung Akreditasi Perguruan Tinggi (APT) di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung.

Disusun oleh:

Unit Penjaminan Mutu Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sultan Agung

Disahkan oleh:

Mengetahui,

Dekan




Prof. Dr. Heru Sulistyono, S.E., M.Si
NIDN. 0605106702

Semarang, 10 November 2025

Ketua Unit Penjaminan Mutu



Bahrain Pasha Irawan, SE., MM
NIDN. 061709201

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Tujuan Survei	1
C. Jadwal Pelaksanaan	1
D. Metode Pengumpulan Data	1

BAB II HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Analisa Tingkat Kepuasan Secara Umum	4
B. Hasil Tingkat Kepuasan	5

BAB II KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	14
B. Saran	14

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pelayanan publik oleh pimpinan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISSULA sampai saat ini sudah berjalan lancar, akan tetapi masih belum sepenuhnya memenuhi kualitas yang diharapkan oleh anggota khususnya para mahasiswa. Dalam rangka memenuhi kebutuhan data dukung Akreditasi Perguruan Tinggi (APT), dan evaluasi perbaikan kepemimpinan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISSULA, maka diperlukan pengukuran tingkat keberhasilan kepemimpinan berupa Evaluasi kepuasan mahasiswa sebagai anggota kepemimpinan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISSULA.

Kualitas dari kepemimpinan terhadap semua pengguna unit kerja di Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISSULA perlu diukur kinerjanya guna meningkatkan mutu kepemimpinan. Kualitas kepemimpinan perlu diukur dengan alasan dapat digunakan untuk melakukan perbandingan antara sebelum dan sesudah terjadinya perubahan dan juga untuk menetapkan standar kualitas kepemimpinan. Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas kepemimpinan mahasiswa, adalah Survei Kepuasan Kepemimpinan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas kepemimpinan yang diberikan kepada mahasiswa di Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISSULA.

B. Tujuan Survei

Survei Kepuasan Kepemimpinan Fakultas Ekonomi dan Bisnis dilaksanakan dengan tujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan terhadap kepemimpinan yang diukur menggunakan aspek **Kepemimpinan Operasional, Kepemimpinan Organisasi, Kepemimpinan Publik.**

C. Metode Pengumpulan Data

1. Metode Survei

a. Instrumen Survei

Instrumen yang dipergunakan berupa kuesioner. Guna memenuhi validitas isi dan bobot instrumen, awalnya dilakukan telaah mendalam tentang aspek-aspek perguruan tinggi yang berhubungan dengan kepemimpinan kepada mahasiswa. Selanjutnya, dari setiap aspek diuraikan lagi sub aspek apa saja yang dapat dijadikan indikator survei tingkat kepuasan mahasiswa. Dalam proses pembuatan dan penyiapan kuesioner survei kepuasan terhadap kepemimpinan yang diukur menggunakan aspek **Kepemimpinan Operasional, Kepemimpinan Organisasi, Kepemimpinan Publik,**

b. Populasi dan Sampel

Populasi yang ditargetkan adalah seluruh mahasiswa aktif di Fakultas Ekonomi dan Bisnis dari semua angkatan. Penyebaran kuesioner dilakukan dengan teknik convenience sampling. Convenience sampling dipilih dengan alasan atas kemudahannya memperoleh sampel karena subjek yang mudah dijangkau. Jumlah sampel yang dijadikan responden mengacu pada *Rule's of Thumb*, yaitu suatu kebiasaan yang digunakan oleh peneliti untuk menentukan ukuran sampel yang dianggap representatif.

2. Analisa Data

Survei tingkat kepuasan mahasiswa ini menggunakan skala 1-5. Pemilihan rentang skala penilaian kinerja memiliki rentang nilai 1-5.

- 1 : Sangat Kurang
- 2 : Kurang
- 3 : Cukup
- 4 : Baik
- 5 : Sangat Baik

Setelah mendapatkan jawaban dari survei maka dilakukan analisis data kepuasan menggunakan analisis data deskriptif, dimana analisis data hanya untuk menggambarkan seberapa besar hasil deskripsi yang diperoleh melalui penjarangan data. Adapun hasil akhir yang diperoleh berupa presentase yang akan diinterpretasikan menurut acuan yang digambarkan oleh Riduwan (2014). Untuk menentukan persentase skor digunakan rumus sebagai berikut:

$$\text{Persentase skor} = \frac{\text{skor yang diperoleh}}{\text{Skor maksimum}} \times 100$$

Selanjutnya hasil perhitungan ditafsirkan ke dalam skala kriteria penafsiran yang bersifat kualitatif untuk memperlihatkan tingkat kualitas kinerja kepemimpinan unit atau tingkat kepuasan kepemimpinan pada tabel berikut:

TABEL I-2 TINGKAT KEPUASAN

No	Persentase (%)	Kategore kualitas/kepuasan
1	81-100	Sangat Baik/Sangat Puas
2	61-80	Baik/Puas
3	41-60	Cukup
4	21-40	Tidak Baik/Tidak Puas
5	0-20	Sangat Tidak Baik/Sangat Tidak Puas

BAB II HASIL DAN PEMBAHASAN

HASIL SURVEY KEPUASAN TERHADAP KEPEMIMPINAN PERIODE TAHUN 2024/2025

Berikut ini adalah hasil survey kepuasan terhadap kepemimpinan yang dilakukan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sultan Agung Semarang Periode 2024/2025

Hasil Survey

Flash Survey											
No	Pernyataan	DOSEN					KARYAWAN				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
I	Kepemimpinan Operasional										
1	Pimpinan mampu menjejawantahkan visi dan misi kedalam rencana operasional yang jelas dan terukur	0	2,8	23,6	52,3	0	2,8	4,3	9,5	67,2	32,7
2	Pimpinan mampu mengembangkan perencanaan yang baik dan terstruktur (dalam RPJP, RPJM dan Renop)	0	3,2	23,1	62,4	0	3,2	1,9	16,4	60,7	22,8
3	Pimpinan mampu mengimplementasikan perencanaan yang didukung anggaran yang memadai	1,4	3,7	15,3	67,2	1,4	3,7	2,2	4,1	30,2	62,4
4	Pimpinan mampu melakukan monitoring dan evaluasi secara berjenjang dan konsisten	0,5	3,7	12,4	74,1	0,5	3,7	1,3	1,2	55,7	40,2
	Rata-rata	0,5	3,4	18,6	64	0,5	3,4	2,4	7,8	53,5	39,5
II	Kepemimpinan Organisasi										
1	Pimpinan mampu menggerakkan seluruh komponen organisasi untuk mencapai visi dan misi	1,4	2,8	26,4	49,5	19,9	0,2	3,2	9,5	41,7	45,8
2	Pimpinan mampu menjadi tauladan bagi bawahannya	0	4,6	19,0	53,9	23	0,7	1,9	16,4	43,2	37,8

No	Pernyataan	DOSEN					KARYAWAN				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3	Pimpinan mampu mengoptimalkan (mengorganisir) sumberdaya yang dimiliki	0,9	2,8	25,5	49,5	21,3	0,11	2,2	5,09	25,3	67,3
	Rata-rata	0,8	3,4	23,6	50,9	21,4	0,3	2,4	10,3	36,7	50,3
F	Kepemimpinan Publik										
1	Pimpinan mampu membangun jejaring yang luas dan memberikan manfaat bagi peningkatan kinerja institusi	0,9	2,3	19,0	54,2	23,6	0,4	3,2	9,5	61,5	25,4
2	Pimpinan mampu menjadi rujukan dalam penyelesaian masalah yang berkembang di masyarakat	0,9	3,7	25,5	51,4	18,7	0,2	1,9	16,4	38,3	43,2
3	Pimpinan mampu menjadi nara sumber forum regional, nasional maupun internasional	0,9	4,6	22,2	51,4	20,8	0,3	2,2	4,1	26,3	67,1
4	Pimpinan banyak terlibat dalam kepengurusan organisasi regional, nasional maupun internasional	0,5	5,6	25,9	45,8	22,2	1,1	1,3	1,2	32,8	63,6
	Rata-rata	0,8	4,1	23,2	50,7	21,3	0,5	2,2	7,8	39,7	49,8

Keterangan :

- 1 : Sangat Kurang
- 2 : Kurang
- 3 : Cukup
- 4 : Baik
- 5 : Sangat Baik

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data dan pembahasan dapat disimpulkan sebagai berikut: Secara keseluruhan tingkat kepuasan **kepemimpinan operasional, kepemimpinan Organisasi dan kepemimpinan Publik** dosen maupun karyawan mendapatkan skor diantara 4 dan 5 yang artinya baik (sesuai hasil dan menurut tabel kualitatif).

Saran Dari hasil survei ini, hal-hal yang dapat menjadi masukan bagi Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISSULA adalah:

- a) Perlu peningkatan responsivitas pimpinan dalam menindaklanjuti masukan dan kebutuhan sivitas akademika.
- b) Perlu penguatan komunikasi dan koordinasi pimpinan guna menciptakan tata kelola yang lebih efektif dan transparan.