

**LAPORAN KEGIATAN SURVEI KEPUASAN
TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP
LAYANAN PENGELOLAAN DAN
PENGEMBANGAN SDM**



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNISSULA

2024/2025

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Kegiatan Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Pengelolaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Tahun Akademik 2023/2024 ini telah disusun dan disahkan sebagai bentuk evaluasi Berkala terhadap mutu pengelolaan sarana, prasarana, dan layanan pengembangan SDM bagi tenaga kependidikan.

Laporan ini disusun sebagai salah satu upaya mendukung peningkatan tata kelola kelembagaan, penjaminan mutu, serta menjadi dasar pengambilan kebijakan dan perbaikan sistem pengelolaan SDM secara berkesinambungan di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung.

Disusun oleh:

Unit Penjaminan Mutu Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sultan Agung

Disahkan oleh:

Mengetahui,
Dekan

The image shows a blue ink signature of Prof. Dr. Heru Sulistyono over a blue circular official stamp of Universitas Islam Sultan Agung (UNISSUA) Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

Prof. Dr. Heru Sulistyono, S.E., M.Si
NIDN. 0605106702

Semarang, 10 November 2025
Ketua Unit Penjaminan Mutu

The image shows a blue ink signature of Bahrain Pasha Irwan.

Bahrain Pasha Irwan SE.MM
NIDN. 061709201

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kegiatan survei tingkat kepuasan tenaga kependidikan terkait layanan pengelolaan dan pengembangan sumber daya manusia (SDM) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISSULA dilakukan secara rutin dan berkelanjutan, agar dapat diketahui manfaat yang dirasakan oleh semua civitas akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISSULA. Survei dilakukan terhadap tenaga kependidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISSULA.

Survei dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan tenaga kependidikan terkait layanan pengelolaan dan pengembangan sumber daya manusia (SDM) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISSULA. Pelaksanaan survei kepuasan tenaga kependidikan menggunakan berbagai indikator yang relevan dengan tujuan mengetahui layanan pengelolaan dan pengembangan sumber daya manusia (SDM) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISSULA.

Hasil survei ini diharapkan menjadi masukan dan sebagai dasar pengambilan kebijakan yang lebih baik untuk pengelolaan dan pengembangan SDM Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA). Survei kepuasan menggunakan instrument yang handal agar dapat memberikan hasil yang bermanfaat bagi Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISSULA.

B. Sasaran Survei Kepuasan

Survei kepuasan ditujukan kepada departemen SDI di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sultan Agung. Hasil survei ini diharapkan menjadi masukan dan sebagai dasar pengambilan kebijakan yang lebih baik untuk pengelolaan dan pengembangan SDM.

C. Waktu dan Prosedur Survei

Survei kepuasan Survei kepuasan tenaga kependidikan dilakukan setiap akhir periode atau akhir tahun, melalui pengiriman surat atau email, penyebaran kuesioner secara langsung pada reponden yang dituju.

D. Metode Survei

Instrumen telah disusun sesuai indikator yang ingin dicapai akan digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan tenaga kependidikan terkait layanan pengelolaan dan pengembangan SDM di Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISSULA. Pengukuran tingkat kepuasan menggunakan skala Likert dengan skor 1 sampai dengan 5, dimana :

1 = sangat tidak puas;

2 = tidak puas

3 = cukup puas

4 = puas

5 = sangat puas.

Selain menggunakan skala Likert, metode survei yang dilakukan menggunakan Uji validitas dan reliabilitas. Metode ini digunakan untuk menguji instrument yang digunakan valid.

Selanjutnya nilai jawaban yang telah terkumpul dilakukan analisis menggunakan statistik deskriptif untuk mengetahui kategori tingkat kepuasan tenaga kependidikan terkait layanan pengelolaan dan pengembangan SDM. Hasil temuan diharapkan menjadi masukan dan perbaikan dalam pengelolaan dan pengembangan SDM. Hasil survei tingkat kepuasan dapat dijadikan bahan pengambilan keputusan bagi departemen Sumber Daya Insani (SDI) terkait peningkatan layanan SDM.

BAB II

HASIL SURVEI KEPUASAN

Kegiatan survei kepuasan terhadap tenaga kependidikan diperlukan untuk mengukur sejauh mana tingkat kepuasan yang dirasakan oleh tenaga kependidikan terkait layanan pengelolaan dan pengembangan SDM. Tingkat kepuasan yang dirasakan dapat menggambarkan sejauh mana manfaat yang dirasakan tenaga kependidikan. Interpretasi nilai pengukuran tingkat kepuasan tenaga kependidikan, dikelompokkan kedalam tiga kriteria, yaitu:

- a) kriteria rendah = 1,00 – 2,33
- b) kriteria sedang = 2,34 – 2,66
- c) kriteria tinggi = 2,67 – 5,00.

HASIL SURVEI TINGKAT KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERKAIT LAYANAN PENGELOLAAN DAN PENGEMBANGAN SDM.

Survei tingkat kepuasan tenaga kependidikan terkait layanan pengelolaan dan pengembangan SDM mencakup enam aspek, yaitu perencanaan dosen/karyawan, recruitment dan seleksi pegawai, penempatan kerja, pengembangan pegawai, retensi dan pemberhentian/pensiun. Hasil survei tingkat kepuasan dapat disajikan pada tabel 2.2.

Tabel 2.2. Tingkat Kepuasan Tendik th. 2024/2025

No	Indikator	Nilai rata-rata	Kriteria
1	Perencanaan dosen/karyawan,	4,32	Tinggi
2	Recruitment dan seleksi pegawai	3,73	Tinggi
3	Penempatan kerja,	3,69	Tinggi
4	Pengembangan pegawai	4,23	Tinggi
5	Retensi	3,89	Tinggi
6	Pemberhentian/pensiun	3,97	Tinggi
Nilai rata-rata keseluruhan		3,97	Tinggi

Pada tabel 2.2. menunjukkan tingkat kepuasan tenaga kependidikan dengan nilai rata-rata keseluruhan sebesar 3,97 (kategori tinggi), hal ini menunjukkan tenaga kependidikan merasa sangat puas terkait layanan pengelolaan dan pengembangan sumber daya manusia (SDM) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISSULA.